

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	CODIGO: FA-F-07
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 02

1. OBJETO

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S., en cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulen, modifiquen o complementen la protección de datos personales, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Su finalidad es establecer los lineamientos aplicables a la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión, transferencia y, cuando corresponda, supresión de los datos personales tratados por la Empresa, así como informar a los titulares sobre sus derechos y los mecanismos dispuestos para ejercerlos.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social: FERRETERÍA ACOSTA S.A.S.

NIT: 830.049.894-0

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Dirección: Carrera 22 No. 19-33

Teléfono: (601) 781 3409

Correo electrónico para protección de datos: recursos@ferreteriacosta.com

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. actuará como Responsable del Tratamiento respecto de los datos personales sobre los cuales determine las finalidades y medios de tratamiento.

3. ALCANCE

La presente Política es aplicable a los datos personales de personas naturales que se encuentren contenidos en las bases de datos, archivos físicos, electrónicos y sistemas de información administrados por FERRETERÍA ACOSTA S.A.S.

Podrán ser titulares de información, entre otros, clientes y clientes potenciales, representantes, empleados o contactos de clientes corporativos, proveedores, contratistas, trabajadores, extrabajadores, candidatos a procesos de selección, visitantes, usuarios de la página web y demás personas naturales con las cuales la Empresa tenga o haya tenido algún tipo de relación comercial, contractual, laboral o administrativa.

La información correspondiente exclusivamente a personas jurídicas no constituye por sí misma dato personal bajo la Ley 1581 de 2012; sin embargo, los datos de las personas naturales que actúen en su representación o como contactos comerciales sí serán tratados conforme a esta Política002E

4. PRINCIPIOS APLICABLES

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. realizará el tratamiento de información atendiendo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en la legislación colombiana.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	CODIGO: FA-F-07
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 02

Los datos serán utilizados únicamente para finalidades legítimas, informadas al titular y relacionadas con las actividades de la Empresa.

5. DATOS QUE PODRÁN SER TRATADOS

Dependiendo de la relación con el titular, FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. podrá tratar información de identificación y contacto; datos laborales, profesionales y comerciales; información relacionada con cotizaciones, compras, pedidos y contratos; información contable, tributaria, financiera y de cartera; datos de proveedores y contratistas; información de trabajadores y candidatos; comunicaciones realizadas mediante correo electrónico, teléfono, WhatsApp, formularios web u otros canales institucionales; y demás información necesaria para desarrollar la relación correspondiente.

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. aplicará criterios de necesidad y proporcionalidad procurando recolectar únicamente la información razonablemente necesaria para las finalidades informadas.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

6.1. Clientes, clientes potenciales y contactos comerciales

Gestionar solicitudes de información, cotizaciones y ofertas comerciales; procesar pedidos, órdenes de compra, contratos, despachos y entregas; realizar facturación, contabilización y gestión tributaria; prestar servicio al cliente y atender garantías, devoluciones, peticiones, quejas y reclamos; gestionar cartera, cobros, pagos y obligaciones pendientes; mantener actualizada la información comercial y contractual; verificar referencias e información necesaria para el establecimiento y mantenimiento de relaciones comerciales; desarrollar actividades administrativas y estadísticas relacionadas con la operación; prevenir fraude y proteger los intereses jurídicos y económicos de la Empresa; y cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

Cuando exista autorización o resulte jurídicamente procedente, la Empresa podrá enviar información relacionada con productos, servicios, novedades, disponibilidad, promociones o comunicaciones comerciales. El titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir este tipo de comunicaciones.

6.2. Información financiera, crediticia y comercial

Cuando resulte aplicable y exista la autorización o fundamento jurídico correspondiente, FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. podrá consultar, verificar, suministrar, reportar, procesar y actualizar información financiera, crediticia, comercial y de servicios ante operadores o centrales de información legalmente autorizados, de acuerdo con la Ley 1266 de 2008, la Ley 2157 de 2021 y demás normas aplicables.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	CODIGO: FA-F-07
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 02

Esta información podrá utilizarse para análisis de riesgo, aprobación de cupos de crédito, establecimiento de condiciones comerciales, gestión y recuperación de cartera y protección del crédito otorgado por la Empresa.

6.3. Proveedores y contratistas

Evaluar y seleccionar proveedores; solicitar y recibir cotizaciones; gestionar órdenes de compra, contratos, importaciones, pagos y obligaciones tributarias; verificar información comercial, bancaria y contractual; gestionar comunicaciones relacionadas con el suministro de bienes o servicios; y cumplir obligaciones legales, contables y administrativas.

6.4. Trabajadores, extrabajadores y candidatos

Desarrollar procesos de selección y contratación; verificar información académica, laboral o profesional; administrar contratos de trabajo, nómina, seguridad social, prestaciones, vacaciones, capacitaciones, evaluaciones y demás aspectos derivados de la relación laboral; gestionar obligaciones de seguridad y salud en el trabajo; atender requerimientos de autoridades; llevar registros laborales y administrativos; y cumplir las demás obligaciones legales a cargo de la Empresa.

6.5. Página web y canales electrónicos

Atender solicitudes enviadas mediante formularios, correo electrónico, WhatsApp u otros medios de contacto; responder solicitudes de cotización, PQR u otras comunicaciones; garantizar la seguridad y funcionamiento de los sistemas; prevenir accesos no autorizados, fraude o usos indebidos; analizar de manera general el funcionamiento del sitio cuando se encuentren habilitadas herramientas para tal finalidad; y mejorar los servicios digitales ofrecidos por la Empresa.

6.6. Cumplimiento legal y defensa de derechos

Atender solicitudes de autoridades administrativas, judiciales, tributarias, laborales o de vigilancia y control; cumplir obligaciones legales; conservar información durante los términos exigidos por la legislación; ejercer o defender derechos en procedimientos administrativos, judiciales, arbitrales o de cobro; y suministrar información cuando exista obligación legal o autorización del titular.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Salvo las excepciones previstas legalmente, FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. obtendrá autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales.

La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, digitales, telefónicos, mediante formularios, casillas de aceptación o a través de conductas inequívocas del titular que permitan concluir razonablemente que otorgó su autorización, siempre que sea posible conservar evidencia de su otorgamiento y consultar posteriormente dicha autorización.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	CODIGO: FA-F-07
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 02

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. informará al titular, según corresponda, las finalidades para las cuales será tratada su información y los derechos que le asisten conforme a la legislación vigente.

La Empresa conservará evidencia de las autorizaciones obtenidas cuando legalmente corresponda.

No será necesaria autorización en los casos expresamente establecidos por la ley, incluyendo información requerida por autoridades en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, datos de naturaleza pública y demás excepciones previstas en la legislación vigente.

8. DATOS SENSIBLES

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. evitará solicitar o tratar datos sensibles salvo cuando sean estrictamente necesarios y exista una finalidad legítima y legal para hacerlo.

Cuando sea necesario su tratamiento, se informará al titular que no está obligado a autorizarlo y se obtendrá autorización explícita cuando así lo exija la ley.

En el ámbito laboral podrán tratarse determinados datos sensibles, particularmente información relacionada con salud y seguridad y salud en el trabajo, exclusivamente para el cumplimiento de obligaciones legales y laborales y aplicando medidas reforzadas de confidencialidad.

9. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

La Empresa no orienta sus servicios a menores de edad y procurará no recolectar sus datos personales, salvo cuando resulte estrictamente necesario y jurídicamente permitido.

Cuando excepcionalmente sea necesario tratar información de niños, niñas o adolescentes, se respetarán sus derechos prevalentes y se cumplirán los requisitos establecidos por la legislación colombiana.

10. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. podrá contratar terceros que presten servicios necesarios para su operación, tales como proveedores de tecnología, almacenamiento en la nube, alojamiento web, sistemas contables o administrativos, servicios de mensajería, logística, transporte, pagos electrónicos, soporte técnico, asesoría profesional y otros servicios relacionados.

Estos terceros podrán actuar como Encargados del Tratamiento y deberán utilizar la información únicamente para las finalidades autorizadas y adoptar medidas razonables de seguridad y confidencialidad.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	CODIGO: FA-F-07
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 02

Cuando el tratamiento implique transmisión o transferencia internacional de información, FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. aplicará las reglas previstas por la legislación colombiana en materia de protección de datos personales.

La Empresa también podrá suministrar información a autoridades o terceros cuando exista una obligación legal, orden judicial, autorización del titular o cualquier otra causa legalmente permitida.

11. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. implementará medidas administrativas, humanas y técnicas razonables para proteger la información personal frente a pérdida, adulteración, consulta, utilización, acceso, modificación o divulgación no autorizada o fraudulenta.

El acceso a la información estará limitado a las personas que requieran conocerla para el cumplimiento de sus funciones o de las finalidades autorizadas.

Ningún sistema de almacenamiento o transmisión de información puede garantizar seguridad absoluta; no obstante, la Empresa adoptará medidas proporcionales a la naturaleza de la información tratada y a los riesgos identificados.

12. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; solicitar información sobre el uso dado a sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada cuando corresponda; acceder gratuitamente a sus datos personales; solicitar su supresión cuando resulte procedente; revocar la autorización en los casos permitidos legalmente; presentar consultas y reclamos; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado, cuando resulte aplicable, el procedimiento ante FERRETERÍA ACOSTA S.A.S.

La revocatoria de la autorización o supresión del dato no procederá cuando exista un deber legal o contractual que obligue a conservar o continuar tratando determinada información.

13. ÁREA RESPONSABLE DE ATENDER A LOS TITULARES

El área de **Recursos Humanos y Administración** de FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. será responsable de canalizar las consultas, solicitudes y reclamos relacionados con protección de datos personales.

Las solicitudes podrán presentarse mediante:

Correo electrónico: recursos@ferreteriacosta.com

Dirección: Carrera 22 No. 19-33, Bogotá D.C.

Teléfono: (601) 781 3409

14. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	CODIGO: FA-F-07
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 02

El titular, sus causahabientes o personas legitimadas podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de FERRETERÍA ACOSTA S.A.S.

Las consultas serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. Cuando excepcionalmente no sea posible responder dentro de este término, se informará al interesado la razón de la demora y la respuesta se dará dentro del plazo adicional permitido por la ley.

15. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

Cuando el titular considere que su información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o considere que existe un incumplimiento de las normas de protección de datos, podrá presentar un reclamo indicando su identificación, descripción de los hechos, datos de contacto y los documentos que pretenda hacer valer.

Si el reclamo está incompleto, la Empresa podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que complete la información. Si transcurren dos (2) meses desde el requerimiento sin recibir la información solicitada, se entenderá desistido el reclamo.

El término máximo para resolver un reclamo completo será de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recepción. Cuando no resulte posible resolverlo dentro de dicho plazo, se informará al interesado el motivo de la demora y la nueva fecha de respuesta, que no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

16. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que justificaron su recolección y durante los períodos adicionales exigidos por obligaciones legales, contables, tributarias, laborales, contractuales o relacionadas con la defensa de derechos de la Empresa o de terceros.

Cumplidas las finalidades y los períodos de conservación aplicables, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o archivados de conformidad con las normas vigentes.

17. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. podrá actualizar esta Política para adaptarla a cambios legales, regulatorios, tecnológicos u operativos.

Las modificaciones sustanciales serán informadas a los titulares mediante mecanismos razonables y la versión vigente permanecerá disponible a través de los canales establecidos por la Empresa.

18. VIGENCIA

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	CODIGO: FA-F-07
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 02

La presente Política constituye la versión vigente de los lineamientos adoptados por FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. para el Tratamiento de Datos Personales.