

	POLITICA DE PRIVACIDAD	CODIGO: FA-F-08
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 01

En **FERRETERÍA ACOSTA S.A.S.** respetamos la privacidad de nuestros clientes, proveedores, visitantes y usuarios de nuestros canales digitales.

La presente Política de Privacidad explica de manera general qué información podemos recopilar a través de nuestra página web y canales electrónicos, cómo la utilizamos y cuáles son los derechos de los titulares.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S.

NIT 830.049.894-0

Carrera 22 No. 19-33, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: (601) 781 3409

Correo: recursos@ferreteriacosta.com

2. INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR

Al utilizar nuestra página web o comunicarse con nosotros, podremos recibir datos como nombre, empresa, cargo, número de teléfono, correo electrónico y demás información suministrada voluntariamente a través de formularios, solicitudes de cotización, PQR, correo electrónico, WhatsApp u otros medios de contacto.

También podrán generarse determinados datos técnicos relacionados con la navegación y funcionamiento del sitio cuando se utilicen herramientas tecnológicas, cookies o mecanismos similares.

3. PARA QUÉ UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN

La información podrá utilizarse para responder solicitudes de información y cotizaciones; gestionar comunicaciones comerciales; procesar pedidos, despachos y servicios; atender PQR, garantías o solicitudes; mantener contacto con clientes y proveedores; administrar relaciones comerciales y contractuales; mejorar nuestros canales digitales; proteger la seguridad de nuestros sistemas; cumplir obligaciones legales; y ejercer o defender los derechos de FERRETERÍA ACOSTA S.A.S.

Cuando contemos con la autorización correspondiente, también podremos enviar información relacionada con nuestros productos, servicios, novedades o comunicaciones comerciales. El titular podrá solicitar dejar de recibirlas en cualquier momento.

4. FORMULARIOS Y CANALES DE CONTACTO

La información que el usuario suministre mediante formularios de contacto, solicitud de cotización, PQR, correo electrónico, WhatsApp u otros canales habilitados será utilizada para gestionar y responder la solicitud correspondiente y para las demás finalidades informadas y autorizadas.

	POLITICA DE PRIVACIDAD	CODIGO: FA-F-08
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 01

El envío voluntario de información mediante estos canales implica que el usuario declara que los datos suministrados son propios o que cuenta con autorización para proporcionarlos cuando correspondan a terceros.

5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su correcto funcionamiento, seguridad, preferencias o análisis general de navegación.

Cuando se habiliten herramientas de análisis u otras tecnologías que impliquen tratamiento de datos personales, su utilización se realizará conforme a la legislación aplicable.

El usuario podrá configurar su navegador para bloquear o eliminar determinadas cookies, teniendo en cuenta que algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

6. TERCEROS Y PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

Para el funcionamiento de nuestros servicios podremos utilizar proveedores de alojamiento web, almacenamiento en la nube, sistemas administrativos, mensajería, logística, herramientas de comunicación, soporte tecnológico y otros servicios.

Estos terceros podrán tratar determinada información por cuenta de FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. exclusivamente para la prestación de los servicios contratados y bajo condiciones de seguridad y confidencialidad.

Cuando la información sea almacenada o procesada fuera de Colombia, se observarán las disposiciones aplicables a la transmisión o transferencia internacional de datos personales.

7. PAGOS EN LÍNEA

En caso de habilitarse pagos electrónicos a través de nuestra página web, determinada información financiera o relacionada con el medio de pago podrá ser procesada directamente por la entidad financiera o proveedor de la pasarela de pagos correspondiente.

FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. aplicará las medidas razonables para evitar recolectar o conservar información financiera que no sea necesaria para gestionar la transacción.

8. SEGURIDAD

Adoptamos medidas administrativas y técnicas razonables destinadas a proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso, consulta o utilización no autorizada.

Sin embargo, ningún mecanismo de transmisión o almacenamiento electrónico puede considerarse completamente libre de riesgos.

9. ENLACES A TERCEROS

	POLITICA DE PRIVACIDAD	CODIGO: FA-F-08
		FECHA: 01-09-2026
		VERSION: 01

Nuestra página podrá contener enlaces hacia sitios, plataformas o servicios administrados por terceros. FERRETERÍA ACOSTA S.A.S. no controla las prácticas de privacidad de dichos sitios, por lo que recomendamos consultar sus respectivas políticas antes de suministrar información personal.

10. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá conocer, actualizar, rectificar y consultar sus datos personales, solicitar información acerca de su utilización, solicitar su supresión o revocar la autorización cuando resulte jurídicamente procedente y ejercer los demás derechos reconocidos por la legislación colombiana.

Las solicitudes podrán enviarse a:

recursos@ferreteriacosta.com

También podrán presentarse en la Carrera 22 No. 19-33, Bogotá D.C., o mediante el teléfono (601) 781 3409.

Para conocer en detalle las finalidades, procedimientos, términos y derechos relacionados con el tratamiento de información, el usuario podrá consultar nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales**.

11. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Esta Política podrá actualizarse como consecuencia de cambios legales, tecnológicos o en nuestros servicios. La versión vigente permanecerá disponible en nuestra página web.